|  |
| --- |
| DUOC UC - Escuela de informática y telecomunicaciones |
| Propuesta de Proyecto y Especificación de Requisitos de Software |
| *Proyecto: [Mercado botánico popular “Viveros”]* |
|  |
| **Revisión*: [02]*** |
| **14/05/2023** |

|  |
| --- |
| Planificación y Especificación de Requisitos según estándares; IEEE 830, ISO9000 y PMI. |

Contenido

[Ficha del documento 3](#_Toc473208938)

[1. Introducción 4](#_Toc473208939)

[1.1. Propósito 4](#_Toc473208940)

[1.2. Ámbito del Sistema 4](#_Toc473208941)

[1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 4](#_Toc473208942)

[1.4. Referencias 4](#_Toc473208943)

[1.5. Visión General del Documento 4](#_Toc473208944)

[2. Descripción General 5](#_Toc473208945)

[2.1. Perspectiva del Producto 5](#_Toc473208946)

[2.2. Funciones del Producto 5](#_Toc473208947)

[2.3. Características de los Usuarios 5](#_Toc473208948)

[2.4. Restricciones 5](#_Toc473208949)

[2.5. Suposiciones y Dependencias 6](#_Toc473208950)

[2.6. Requisitos Futuros 6](#_Toc473208951)

[3. Requisitos Específicos 7](#_Toc473208952)

[3.1 Requisitos comunes de las interfaces 8](#_Toc473208953)

[3.1.1 Interfaces de usuario 8](#_Toc473208954)

[3.1.2 Interfaces de hardware 8](#_Toc473208955)

[3.1.3 Interfaces de software 8](#_Toc473208956)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 8](#_Toc473208957)

[3.2 Requisitos funcionales 8](#_Toc473208958)

[3.3 Requisitos no funcionales 9](#_Toc473208959)

[3.3.1 Requisitos de rendimiento 9](#_Toc473208960)

[3.3.2 Seguridad 9](#_Toc473208961)

[3.3.3 Fiabilidad 10](#_Toc473208962)

[3.3.4 Disponibilidad 10](#_Toc473208963)

[3.3.5 Mantenibilidad 10](#_Toc473208964)

[3.3.6 Portabilidad 10](#_Toc473208965)

[3.4 Otros Requisitos 10](#_Toc473208966)

[4. Propuesta de Planificación 11](#_Toc473208967)

[4.1 Descripción general acerca de la Planificación 11](#_Toc473208968)

[4.1.2 Definición del Equipo de Trabajo 11](#_Toc473208969)

[4.1.3 Definición de Actividades principales del Proyecto 11](#_Toc473208970)

[4.1.4 Diagrama EDT 11](#_Toc473208971)

[4.1.5 Carta Gantt 11](#_Toc473208972)

[4.1.6 Resumen Costos del Desarrollo del Proyecto 11](#_Toc473208973)

[4.2 Plan de Control de Cambio 12](#_Toc473208974)

[5. Anexos 12](#_Toc473208975)

[5.1 Acta de Proyecto 12](#_Toc473208976)

[5.2 Matriz Especificación de Requerimientos 12](#_Toc473208977)

[5.3 Diagrama de Casos de Uso General 12](#_Toc473208978)

[5.4 Planilla Casos de Uso 12](#_Toc473208979)

[5.5 Prototipado de Software 13](#_Toc473208980)

[5.6 Resultado Análisis de Calidad Diagramas Modelamiento 13](#_Toc473208981)

[5.7 Resultado Análisis de Calidad Prototipado No funcional del Sistema 13](#_Toc473208982)

[5.8 Planilla entregables del Proyecto 13](#_Toc473208983)

[5.9 Matriz de Control de Cambios 13](#_Toc473208984)

[5.10 Matriz EDT. Planilla Detallada Cálculo de Esfuerzo 13](#_Toc473208985)

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Modificación** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

**Integrantes:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Integrante del Equipo** | **Rol Definido** |
| *Maximiliano Tapia* | *Gestión y desarrollo de requerimientos* |
| *Cristopher Arredondo* | *Desarrollo web y programación* |

# 

# 1. Introducción

## 1.1. Propósito

Este documento va dirigido al público que requiera una especificación sobre lo que tratara el proyecto referido en este ERS, el cual consta en dar cuenta de manera teórica y por escrita de lo que se pretende en el proyecto. Nuestro proyecto apunta a cualquier comunidad que quiera emplear un modelo sin fines de lucro, en el cual el objetivo es incentivar el interés botánico, para esto hemos desarrollado una web que permite a las diversas comunidades interesadas en formar parte del proyecto, comunicarse, acercarse e interactuar con el publico objetivo al cual se apunta con la implementación de esta página.

Nuestro propósito es llegar a la mayor cantidad de clientes posibles que quisieran formar parte del proyecto “Mercado botánico popular ‘Viveros’”, el cual apunta a la preservación y concientización botánica, para esto hemos formados una web la cual permite a diversos usuarios el comercio de plantas y el contacto con la entidad que gestione dicha plataforma para una comunicación más efectiva.

## 1.2. Ámbito del Sistema

En esta subsección:

• Este sistema de web de merado hemos decidido llamarlo como “Web de Mercado Popular” (WMP)

• El sistema proveerá de anuncios y un catalogo de los productos que están disponibles para la compra de los usuarios de la web, por lo demás también se espera que comunique información referente a los productos ofrecidos.

El sistema esta pensado para la expansión de la consciencia sobre las plantas, por lo cual el sistema no esta preparado para una sobre explotación de productos a forma de mercado flash (MF), es decir, tiene limitaciones a la hora de tener una cantidad sospechosamente excesiva de ventas, esto con el propósito de que la web no se sature ni se desvirtué el objetivo de los usuarios.

• El beneficio de esta página es que acercara la botánica al público, además de facilitar la interacción de este último hacia el resto, haciendo de la experiencia de venta algo más expedito y eficaz.

Nuestro objetivo principal es poder hacer una web que conecte a las personas con la botánica social, para lo cual hemos creado un sistema en el cual se verán incluidas y participes a la hora de tener un rol activo con la venta de plantas, de igual forma se pretende alcanzar a la mayor cantidad de público posible de forma que el modelo se pueda replicar para diferentes comunidades.

Se espera a futuro que el modelo crezca y sea implementado por otras comunidades que les interese el proyecto, para que a largo plazo poder posicionarnos como lideres dentro del mercado y comunicación de plantas, para esto se plantea que al formar parte del proyecto se recomiende este sistema y generar una red de contactos en base a la data obtenida del público.

## 1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Usuario: Persona o grupo que contrate el desarrollo web de la pagina

MF: Mercado de rápido y masivo

WMP: Web de mercados populares

Publico: Personas que ocupen la web

# 2. Descripción General

## 2.1. Perspectiva del Producto

El producto desarrollado es independiente de otras plataformas, si bien tiene relación con otras plataformas, como lo es el acceso a los pagos o la ubicación implementada con Maps, esta web forma parte de una red independiente que no necesita de otras para su funcionamiento, haciéndola autónoma y funcional por si misma.

## 2.2. Funciones del Producto

Las principales funciones del producto son el mercado abierto al publico general y la posibilidad de la creación de un perfil, esto con el propósito de un mayor control a la hora de un catastro en los registros y movimientos. La funcionalidad del producto se basa en la publicación expedita del producto con una breve descripción, mostrando una calificación del vendedor.

## 2.3. Características de los Usuarios

El publico al que se apunta es bastante general, esto quiere decir que apuntamos a la transversalidad en el uso del producto, intentando que no se requiera de un nivel avanzado en el uso de los elementos tecnológico, mas bien básicos, es por esto que nuestro producto busca ser intuitivo y apunta a que para usuarios que su educación no sea un limitante a la hora de dar uso a la web.

## 2.4. Restricciones

• Políticas de la empresa: Las políticas de la empresa buscan evitar en mayor medida la búsqueda del lucro a través de la plataforma, esto ya que va en contra del objetivo de la misma, es por esto que se limita la venta por mayor y se tiene filtro para evitar el MF

• Limitaciones del hardware: El hardware se pudiese ver limitado en tanto se sature la capacidad de almacenamiento o el trafico de usuarios sea muy alto, algo que no se espera en primera instancia.

• Interfaces con otras aplicaciones: No Aplica

• Operaciones paralelas.

• Funciones de control.

• Lenguaje de Programación: HTML

• Protocolos de comunicación.: TCP/IP además de HTTP

• Requisitos de habilidad: No Aplica

• Criticidad de la aplicación: Se espera tener un control de criticidad dentro del proyecto para darle prioridad y jerarquización a los requerimientos mas importantes, como lo pueden el mercado y el acceso a los perfiles.

• Consideraciones acerca de la seguridad: No Aplica

## 2.5. Suposiciones y Dependencias

Para la implementación de este sistema se requirió de un sistema operativo como lo es Windows y fue desarrollado en lenguaje de HTML, por lo cual en caso de migrar, es necesario tener una revisión de todo el proyecto para garantizar un rendimiento adecuado además de una correcta ejecución, por lo demás consideramos que si se llegase a cambiar de sistema operativo, no podríamos garantizar la funcionalidad del sistema por completo, puesto que los elementos técnicos variarían y requerirían una intervención mayor para su corrección

## 2.6. Requisitos Futuros

Las mejoras que vemos posibles y de mayor importancia son el soporte de mayor cantidad de tráfico y una implementación de páginas anexas al mercado, apuntando a la alta demanda que pudiese existir en un futuro, por lo demás se recomienda un servicio de hosting dedicado para la subida de la web.

Otro elemento que consideramos importante implementar es el uso de espacio protegido para requerimientos futuros, como lo podría ser la publicidad o bien el espacio vacío, para el ahorro de recursos visuales y el aliviamiento de la carga visual.

# 3. Requerimientos

## 3.1. Requerimientos Funcionales

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Disponibilidad |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados: |
| Descripción corta del requerimiento: Mostrar una lista de productos disponibles para comprar. |
| Criterio de Aceptación: Se da por cumplido este requerimiento cuando el stock del producto esté disponible |
| Estado: aprobado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Ingreso |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: Permitir a los usuarios registrarse e iniciar sesión en el sistema. |
| Criterio de Aceptación: Se da por completado el requerimiento al hacer un sistema de ingreso y registro funcional |
| Estado: completado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Sumar elementos |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: Permitir a los usuarios agregar productos a su carrito de compras. |
| Criterio de Aceptación: Se da por cumplido este requerimiento cuando el carrito de comprar agregue los elementos que seleccione el usuario |
| Estado: completado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Total |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: Calcular automáticamente el total de la compra del usuario |
| Criterio de Aceptación: se da por cumplido cuando el total de la compra es correcta y se muestra como valor completo en el carrito |
| Estado: aceptado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Herramienta buscar |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: Proporcionar a los usuarios una herramienta de búsqueda para buscar productos en el sitio web. |
| Criterio de Aceptación: se dará por cumplido cuando el sistema sea capaz de filtrar por producto según la búsqueda del usuario |
| Estado: aceptado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: información producto |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: Mostrar información detallada de cada producto, incluyendo fotos, descripciones y especificaciones. |
| Criterio de Aceptación: Se dará por aceptado cuando la información de los productos este completa en un 60% (fotos y descripción) |
| Estado: aceptado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: guardar compras |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: Permitir a los usuarios crear y guardar una lista de deseos de productos que les gustaría comprar más tarde. |
| Criterio de Aceptación Se dará por cumplido cuando los productos que el usuario desee sean guardados como preferencia |
| Estado: aprobado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Canal de soporte |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: Proporcionar a los usuarios una sección de ayuda para resolver problemas comunes y preguntas frecuentes. |
| Criterio de Aceptación: Se dará por completado cuando la asistencia virtual este funcional y sea capaz de dar al menos 2 respuestas |
| Estado: aceptado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Comprobante |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: Enviar un correo electrónico de confirmación al usuario después de realizar una compra. |
| Criterio de Aceptación Se dará por completado cuando el sistema envié un correo de forma automática para validar la compra |
| Estado : aceptado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: Permitir a los usuarios cancelar y/o modificar sus pedidos antes de ser enviados. |
| Criterio de Aceptación: Se dará por cumplido cuando el usuario sea capaz de cancelar la compra, de manera posterior al pago |
| Estado: Aceptado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Feedback |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: Permitir a los usuarios escribir reseñas y calificar los productos que han comprado. |
| Criterio de Aceptación: se dará por completado cuando los usuarios dispongan de un indicador de satisfacción y/o un espacio para comentarios |
| Estado: Aceptado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Medios de pago |
| Tipo Requerimiento: Funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: Permitir a los usuarios realizar pagos en línea |
| Criterio de Aceptación: Se dará por cumplido cuando el portal de pago este operativo |
| Estado : Aceptado |

## 3.2. Requerimientos no Funcionales

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Compatibilidad |
| Tipo Requerimiento: No funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento:  El sistema debe ser compatible con todos los navegadores, incluyendo Chrome, Firefox y Safari. |
| Criterio de Aceptación: Se dará por cumplido si el sistema es soportado por al menos dos de los navegadores |
| Estado: Aprobado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Externos |
| Tipo Requerimiento: No funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: El sistema debe ser capaz de integrar otros sistemas de terceros, como el pago o el envío. |
| Criterio de Aceptación: se dará por completado cuando el sistema local sea capaz de interactuar con los externos |
| Estado: aprobado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Rapidez |
| Tipo Requerimiento: No funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: El tiempo de respuesta del sistema debe ser inferior a 1000 milisegundos (1 segundo) para garantizar una experiencia de usuario fluida. |
| Criterio de Aceptación: Se dará por aceptado este requerimiento, si el tiempo de respuesta del sistema es de máximo 1,5 segundos de respuesta |
| Estado : aceptado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento Compatibilidad 2 |
| Tipo Requerimiento: No funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: La aplicación móvil (en caso de realizarse) debe ser compatible con iOS y Android. |
| Criterio de Aceptación: Se dará por cumplido el requerimiento cuando la app sea desarrollada e implementada en ambos sistemas operativos |
| Estado: diferido |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Carga |
| Tipo Requerimiento: No funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: El sitio web debe cargar en menos de 2 segundos para garantizar una buena experiencia de usuario. |
| Criterio de Aceptación: Se dará por completado el requerimiento si el sitio web carga en menos de 5 segundos |
| Estado: aceptado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: funcionalidad |
| Tipo Requerimiento: No funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: El sistema debe estar disponible en varios idiomas (y/o traducirse) para diferentes usuarios del mundo. |
| Criterio de Aceptación: se dará por cumplido este requerimiento cuando la plataforma en la que se ejecute sea capaz de traducir el sitio web. |
| Estado: aceptado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Intuitividad |
| Tipo Requerimiento: No funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: El sistema debe ser intuitivo de usar y navegar para los usuarios finales, independiente de su nivel en informática. |
| Criterio de Aceptación: se dará por cumplido este requerimiento en la medida que el sitio web sea amigable visualmente y claro de entender según el usuario |
| Estado: completado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Respaldo |
| Tipo Requerimiento: No funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: El sistema deberá contar una de copia de seguridad y recuperación de datos en caso de pérdida de datos. |
| Criterio de Aceptación: se dará por completado este requerimiento en la media que exista una base de datos de respaldo |
| Estado: aprobado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: Almacenamiento |
| Tipo Requerimiento: No funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento:  El sitio web debe tener una capacidad de almacenamiento de datos de al menos 10 Gigas. |
| Criterio de Aceptación: se dará por completado cuando el sitio tenga al menos una capacidad de 5 GB de almacenamiento |
| Estado: aceptado |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: errores |
| Tipo Requerimiento: No funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: El sistema debe garantizar una tasa de errores inferior al 10% para asegurar la precisión de los datos. |
| Criterio de Aceptación: se dará por cumplido el requerimiento si la tasa de errores no supera el 20% |
| Estado: diferido |

|  |
| --- |
| Nombre del Requerimiento: compatibilidad 3 |
| Tipo Requerimiento: No funcional |
| Actores Relacionados |
| Descripción corta del requerimiento: El sistema debe ser compatible con la última versión de los sistemas operativos y navegadores. |
| Criterio de Aceptación: se dará por aprobado el requerimiento cuando el sitio sea soportado por versiones recientes tanto de navegador como del S.O |
| Estado: completado |